영어어문교육 *제30권* 4호 2024년 겨울
https://doi.org/10.35828/etak.2024.30.4.117

EBSe 방과후 영어 프로그램 사용 현황 및 개선 요구 분석*

맹은경[**]
(아주대학교)
배은실[***]
(단국대학교)

Maeng, Unkyoung, & Bae, Eunsil. (2024). Analysis of usage and improvement demands for the EBSe after-school program. ***English Language & Literature Teaching, 30*****(4), 117-143.**

The purpose of the present study is to examine the effects of the current EBS English (EBSe) after-school program and suggest further directions for its improvement. The survey was conducted among 904 EBSe users: 160 students, 157 parents, 64 teachers, and 523 others. They responded to questionnaires about usage experience and the effects of the program, and their responses were analyzed. The results show that 40.5% of the participants have experience using the EBSe after-school English program, including 56.3% of the students, 53.1% of the teachers, and 52.9% of the parents. Regarding the effects of the program, the overall average score is 4.18 out of 5, with all items receiving above 4 points. Among these, the participants most positively appreciate the program's effect on developing listening and reading skills and supporting and complementing school education. Additionally, they confirm that the program is effective in developing regular study habits, improving speaking and writing skills, and reducing the need for and expenses of private English education. Finally, 80.1% of the participants expressed their willingness to use the program when it updates and improves its contents. Their suggestions about content development and program improvement are also analyzed, and implications are discussed.

[EBSe after-school English program/usage/program effects/improvement demands, EBSe 방과후 영어/사용 현황/프로그램 효과/개선 요구]

---

* 이 논문은 맹은경 외(2024) EBSe 운영성과 분석 보고서 일부 자료를 활용하여 재분석하여 작성함.

** 제1저자 *** 교신저자

Ⅰ. 서론

EBS English(EBSe)는 2007년 개국 이래 공교육 보완 및 영어 사교육비 경감, 지역·계층 간 교육 기회 격차 해소와 실생활 중심의 영어교육 내실화 등을 목적으로 공익 채널로서의 역할을 꾸준히 수행하여 왔다. 2011년 당시 교육과학기술부가 EBS와 함께 방과후 영어 프로그램을 개발하여 공교육 현장에서 실시하기 시작한 이래로 2018년에는 놀이·활동 중심으로 유치원 방과후 영어교육 과정 운영이 실시되었고, 2019년에는 초등학교 1~2학년과 농산어촌 및 도시 저소득층 밀집 지역에서 영어 방과후 과정 운영이 가능하게 되었다(교육부, 2018, 2019; 홍선호 외, 2021b). 현재까지 EBSe는 정규교육과정과 연계한 학습 교재 및 관련 콘텐츠를 제공하고 있으며 정규 수업과 자기주도형 가정학습이 이루어질 수 있도록 종합적인 서비스를 제공하고 있다(김동규, 이나영, 2011; EBS English, n.d.-a).

방과 후 영어 프로그램 관련 선행연구는 방과후 영어 프로그램이 학업 성취도 및 사교육비 절감에 미치는 영향(김동욱 외, 2015; 이상원 외, 2023; 전영주, 이제영, 2019; 홍선호 외, 2021a), 프로그램 활용 및 교수법 관련(김인석, 김봉규, 2012; 정효성, 박영예, 2023), 학습자에 따른 효과(박선호, 주혜영, 2012; 정혜옥, 박부남, 2014) 등과 관련된 연구들이 진행되었다. 다수의 연구가 방과후 영어프로그램의 교육적 효과 및 사교육 경감에 대한 긍정적인 결과를 보고하고 있을 뿐만 아니라 개선점 및 문제점도 같이 보고하고 있다. 특히 EBSe 방과후 영어 과정이 현재까지 지속적으로 운영됨에 따라 이에 대한 연구들도 꾸준히 진행되었으며 개선 방안에 대한 의견도 꾸준히 제시되고 있다. 신정아 외(2014)는 EBSe 방과후 영어 프로그램을 사용하는 학생들의 활용도와 인식을 조사하고 학생들의 만족도, 자기주도학습 실태, 태도 및 성적 변화 등을 연구한 결과 대체적으로 긍정적인 결과를 보고하였으나 중·고등학교급에서는 상대적으로 긍정적인 효과가 감소하는 것으로 나타나 중·고등학교 학생들에게 적합한 다양한 콘텐츠 개발의 필요성을 언급하였다. 김경석과 이현주(2014)는 EBSe 방과후 영어 프로그램의 현황을 공유하고 흥미로운 활동의 필요성과 학교-가정 연계의 자기주도적 학습의 미비함을 지적하였다. 최근에는 홍선호 외 3인 (2021a)이 공교육 보완과 학습자들의 언어능력 향상에 대한 EBSe 방과후 영어의 효과성에 대해 검증하고 홍보를 포함한 개선 방안에 대해 제안하였다. 이상원 외(2023)의 연구에서도 흥미롭고 학교 수업에 도움이 되는 방향으로 방과후 영어프로그램 개선이 필요함을 언급하였다. 구체적으로 초등 교사들은 체험활동 자료의 추가 필요성을, 중·고등학교 교사들은 미래기술, 환경 등에 관한 콘텐츠 추가 및 영미문화에 대한 정보 추가의 필요성을 개선 의견으로 보고하고 있다.

이처럼 EBSe 방과후 영어를 활용한 연구에서 지속적으로 다양한 개선점이 제시되고 있으나 개선 반영 여부, 개선에 따른 방과후 영어 프로그램 효과 검증, 정규 수업과의 연계 및 활용과 관련된 다양한 후속 연구가 여전히 부족하

며, 연구대상 역시 학생들을 대상으로 한 연구가 주를 이루고 있어 EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 다양한 의견을 수렴하는데 한계가 있다(이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021b). 특히, 인공지능(Artificial Intelligence, AI) 및 디지털 기술이 하루가 다르게 발전하고 이에 따른 교육 환경이 급변하는 시대적인 흐름에 맞추어, EBSe 방과후 영어 프로그램 운영의 방향 및 콘텐츠 개선이 필요하다.

디지털 플랫폼 도입으로 유비쿼터스 교육환경이 제공되고 학습자 중심의 개별 맞춤형 학습이 가능해졌다(Godwin-Jones, 2019; Bozkurt, 2023). AI 기술 발달로 교육현장에 학습관리, 학습지원, 교수·학습 방법이 변화되고 있으며, AI 기반 플랫폼이 교사 지원 도구, 학생 활동 지원 도구로 사용되고 있고 자동 채점, 오류분석, 자동 피드백과 같은 기능을 제공하여 교사의 업무를 지원하고 있다(맹은경, 2024; 전혜리 외, 2021). 또한, 2022 개정 교육과정이 발표되고 교수·학습 활동에서 AI 및 에듀테크 활용을 강조하고 있으며, 2022 개정 교육과정 기반 서책형 교과서 및 AI 디지털 교과서가 2025년부터 현장에 보급될 예정이다(교육부, 2023). 코로나 현상의 장기화 및 교육환경의 변화로 코로나 이후 학력 저하와 교육 격차도 심화되었다(박미희, 2020). 구체적으로 일반교과과목 중에서도 영어의 사교육비가 가장 많이 지출되고 있으며 코로나 이후 지속적으로 증가되고 있는 추세이다(통계청, 2024). 이처럼 급변하는 교육환경에서 교육격차를 줄이고 공교육을 강화하기 위해서 EBSe 프로그램의 체계적인 분석과 개선점을 파악하는 것이 필요하다. 따라서 본 연구에서는2022 개정교육과정 및 AI 디지털 교과서가 활용될 미래 교육환경에서 EBSe방과후 영어프로그램이 효과적으로 운영될 수 있도록 EBse방과후 영어프로그램의 운영 현황을 면밀히 파악하고 이를 사용하는 학생들뿐만 아니라 학부모, 교사, 일반인을 포함하여 다양한 사용자들의 인식을 종합적으로 검토하고자 한다. 또한 이를 토대로 AI기반 미래지향적인 영어교육을 위한 EBSe 방과후 영어 프로그램 및 콘텐츠에 대한 개선점 및 운영 방향을 제시하고자 한다. 이를 위한 구체적인 연구 질문은 다음과 같다.

첫째, 방과후 영어 프로그램에 대한 사용 현황 및 프로그램의 효과성은 어떠한가?
둘째, 방과후 영어 프로그램에 대한 사용자의 개선 의견은 무엇인가?

Ⅱ. 연구배경 및 선행연구

1. 영어교육 환경 및 패러다임의 변화

디지털 및 AI 기술의 급속한 발달은 사회 전반에 걸쳐 특히 교육 분야에서 막대한 영향을 미치고 있다. 21세기 디지털 기술에 기반한 정보화 시대에 있어서 학습자는 더 이상 정형화된 지식을 그대로 받아들이지 않고 스스로의 자료

를 검색하고 지식을 생성하고 구성한다. 즉, 모바일 환경 및 디지털 기술을 활용하여 개별화된 무정형의 맞춤형 학습 방향으로 나아가고 있다는 것이다(맹은경 외, 2023; Kim, 2021). 이러한 패러다임의 변화는 영어교육 현장에도 그대로 반영되어 게임 및 영상뿐만 아니라 가상현실(VR), 증강현실(AR), 메타버스(metaverse) 등 디지털 기술을 활용한 교수·학습 활동 수업이 다양하게 시도되고 있다. 특히 코로나19 시기를 거치면서 웹기반 실시간 교수·학습이 급격히 확산되고 AI 기술을 활용한 온라인 개인 맞춤형 교수·학습으로의 전환이 가속화되기 시작하였다(맹은경, 2024; 맹은경 외, 2023; Kim, 2021; Shemshack & Spector, 2020).

2022 개정 교육과정도 이런 급격한 시대적 변화에 따른 교육 환경 및 패러다임 변화 필요성을 직시하여 미래사회가 요구하는 포용성과 창의성을 갖춘 주도적인 인재 육성, 다양한 세계인과의 의사소통역량 및 디지털 소양 개발, 이를 위한 디지털·AI교육환경에 맞는 교수·학습 및 평가 체제를 구축하는 데 개정의 중점을 두고 있다(교육부, 2022; 맹은경, 2024; 맹은경 외, 2023). 또한 이에 발 맞춰 교육부(2023)는 디지털 교육 혁신의 핵심 요소로써 AI 디지털 교과서 도입을 발표한 바 있으며 2025년에는 AI 디지털 영어 교과서를 채택할 예정이다. 이를 통해 학생들을 위한 학습 진단 및 분석, 학생별 최적 학습 경로 및 콘텐츠 추천, AI 튜터(tutor)와 같은 맞춤형 쌍방향 학습 및 교육을 지원할 예정이다.

이처럼 급변하는 교육 환경 및 패러다임 변화의 한 가운데 국민의 영어 의사소통능력 함양과 공교육 지원을 표방하는 EBSe 또한 전환의 시기를 맞이하고 있다고 할 수 있다. 특히, 방과후 영어의 경우 공교육을 보완하고 학생들의 사교육 의존도를 낮추기 위한 프로그램으로써 2022 개정 교육과정과 디지털 교과서 도입 및 운영과 밀접히 관련되어 있다고 볼 수 있다. 따라서 현 EBSe 방과후 영어 프로그램 사용 현황을 점검하고 사용자들의 평가 및 제안을 분석하여 새 교육과정과 이를 기반으로 개발될 AI디지털 교과서와 연계되도록 EBSe 방과후 영어 프로그램 서비스 개선 및 콘텐츠 개발에 적극 반영할 필요가 있다.

2. EBSe 방과후 영어 프로그램 내용 및 구성

EBS 방과후 영어 프로그램은 지난 2011년 정부가 영어 공교육의 질을 제고하기 위해 EBS와 공동으로 개발한 영어 활성화 프로그램으로써 체계적인 교수·학습 교재 개발 및 관련 프로그램 제공, 실용영어 중심으로의 학교 영어 교육의 변화 지원, 영어 사교육비 경감을 목표로 제작 운영되어 왔다(교육과학기술부, 2011). 2011년 하반기부터 학교 수업에서 활용되기 시작한 이래로 2018년 유치원 방과후 영어 과정 허용, 2019년 공교육정상화법 개정안 통과 등으로 공교육 보완 및 교육격차를 해소하는데 있어서 EBSe 방과후 영어 프로그램의 역할과 활성화가 요구되어져 왔다.

현재 EBSe 방과후 영어는 ‘정규교육과정과 연계하여 방과후 영어교육에 필

요한 학습 교재 및 관련 콘텐츠를 제공하여 정규 수업과 자기주도형 가정 학습을 지원하는 종합 학습 서비스'로써 역할을 수행하고 있다(EBS English, n.d.-a). EBSe 방과후 영어는 무학년제의 단계별 영어학습 콘텐츠로, 학습 영상과 교재, 온라인 학습 프로그램, 평가시스템으로 구성되어 있으며 파닉스(phonics)부터 중등영어 과정까지 학습자 수준에 맞는 프로그램을 제공하고 있다.

EBSe 방과후 영어 과정은 아래 그림 1과 같이 총 5개 수준(초급 12단계, 중급 8단계)으로 구성되어 있다. 각 단계마다 초등학교부터 고등학교까지 학년별 정규과정과 연계되어 있으며 학생들은 자신의 수준 및 과정에 맞는 프로그램을 선택하여 학습할 수 있다. 즉 방과후 영어는 학생들이 사전평가를 통해 자신의 영어 능력을 평가하고 학습 수준에 맞는 콘텐츠를 추천받은 후 학습계획을 세울 수 있는 자기주도적 학습 프로그램을 지향하고 있다. 학습자 수준에 맞는 강의를 선택하고 관련 교재 및 게임형 학습자료를 활용해 학습할 수 있다.

그림 1
EBSe 온라인 콘텐츠 방과후 영어 과정 (EBS English, n. d.-b)



방과후 영어 과정은 프로그램 콘텐츠와 함께 학습자의 학교급별 수준별 수업자료도 함께 제공하고 있다. 수업자료는 학기용과 방학용, 초등용과 중등용으로 나뉘며 학습자의 상황과 수준에 따라 활용이 가능하다. 초등 방과후 교재는 파닉스부터 시작하여 언어 연습과 언어 활동으로 나뉘어 충분히 학습할 수 있도록 제공되고 있으며 정규교과 과정에서 부족한 부분을 보충하고 중등 교과과정에 대비할 수 있도록 구성되었다. 중등의 경우에는 실용영어 활동 중심으로 각종 영어능력 평가 준비에 도움을 줄 수 있도록 구성하였을 뿐 아니라 특히 말하기, 쓰기 능력을 강화하여 실제 상황에서의 표현기능에 중점을 두고 연습할 수 있도록 제작되었다(한국교육방송공사, n.d.). 이와 같이 학습자들은 자신의 학습 목적과 수준에 맞는 강의를 선택하고 다양한 교재를 활용하여 언어 연습과 활동을 통해 충분히 영어를 학습할 수 있다는 면에서 자기 주도적 학습형 콘텐츠로 평가되고 있다(홍선호 외, 2021a, 2021b).

3. EBSe 방과후 영어 프로그램 관련 연구

EBSe 방과후 영어 프로그램은 공교육 보완 및 사교육비 경감 등의 사회적 역할로 인하여 그 효과와 문제점, 개선 방향에 대해 다양한 연구들이 진행되어 져 왔다. 방과후 영어 시행 후 황정희와 김영미(2012)는 초등학교와 중학교에서의 EBse 방과후 영어 수업의 활용 실태를 조사하고 초기 단계에 있었던 방과후 영어 과정의 낮은 참여율과 학생 및 교사의 인식의 부족을 지적하며 다양한 수업 모델 및 학습 전략 제시와 홍보 강화 등의 필요성을 언급하였다. 또한 운영 사례를 분석하고 EBSe 방과후 영어의 구체적인 기능 홍보와 학부모 대상 홍보가 필요하며 정규 교사뿐 아니라 담당 강사 교육, 획일적 학력 증진 외 다양한 학생 요구에 맞는 프로그램의 필요성을 제안하였다. 신정아 외(2014)는 EBSe 방과후 프로그램 사용 경험이 있는 초·중등 학생들을 대상으로 조사한 결과 프로그램 만족도, 자기주도학습 여부, 방과후 영어 프로그램 사용 후 태도 및 성적 변화에 있어서 대체적으로 긍정적인 결과를 가져왔다고 보고하였다. 그러나 학교급이 올라갈수록 그 정도가 감소하여 중·고등학생들에게 도움을 줄 수 있는 대책과 방안이 필요하며, 수준별로 세분화된 흥미롭고 다양한 콘텐츠 개발이 필요함을 보고하였다. 김경석과 이현주(2014)는 EBSe 방과후 영어프로그램의 현황, 태도 및 인식을 초·중등 학생들을 대상으로 조사하였다. 초·중등 학생들의 프로그램에 대한 만족도, 자기주도 학습 정도 및 태도 등을 분석한 결과 두 집단 모두 프로그램에 대한 만족도 및 효과에 대해 긍정적인 반응을 보인 반면 가정에서 프로그램을 활용해 자기주도적 학습을 하는 학생은 절반에 못 미치는 낮은 비율을 보이고 있다고 보고하였다. 이를 보완하기 위해 가상 온라인 게임을 통한 영어학습을 제안하였으며, 학교에서 효과적으로 활용될 수 있을 뿐 아니라 가정에서도 자기주도적 학습을 유도할 수 있는 흥미로운 콘텐츠 개발의 필요성을 강조하였다. 홍선호 외(2021a)는 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과 및 개선점에 대해 조사를 실시하였다. EBSe 웹사이트 이용자(학생, 교사, 학부모, 일반인)들은 EBSe 방과후 영어프로그램의 효과에 대해 긍정적으로 인식하고 있다고 보고하였다. 특히 ‘학교 영어교육 보완’, ‘듣기/읽기/말하기/쓰기 실력 향상’, ‘영어 공부에 대한 흥미가 생김’, ‘사교육비 감소’등의 효과를 보고하였다. 개선점으로는 홍보 부족을 언급하면서 ‘적극적 홍보의 필요성’, ‘EBSe 방과후 영어 활용 책자 제작의 필요성’,‘콘텐츠의 다양화 필요성’등을 제안하였다.

EBSe 방과후 콘텐츠를 활용한 학교 현장에서의 학습효과 및 활용사례에 대한 연구도 일부 진행되었다. 이정경(2012)은 EBSe 방과후 영어를 기초로 초등학생을 대상으로 EBSe활용 수업을 실시한 결과 EBSe 프로그램만으로 수업을 운영한 학생들이 다른 학생들에 비해 영어학습에 대한 동기, 흥미, 자신감, 학습 참여도 등 정의적 요인이 향상되었다고 보고하였다. 장미와 민찬규(2013)는 초등학교 6학년 학생들을 대상으로EBSe방과후 영어 프로그램에서 제공하는 게

임형 쓰기 학습 자료 프로그램을 활용한 쓰기 수업 모형을 개발하고 수업을 진행하여 그 효과를 측정한 결과 통제집단에 비해 실험집단 학생들의 쓰기 능력이 유의미하게 향상되었음을 보여주었다. 특히, 게임 방식의 쓰기 활동이 학습자들의 흥미와 학습동기를 유발하고 단어 보다는 문장 쓰기에 더 효과적이었다는 보고를 하였다. 배지영(2013)은 방과후 영어 프로그램을 포함한 EBS 영어 교육방송을 활용하여 초등학생의 자기주도적 학습을 실시한 결과 초등학생의 자기주도적 영어학습에 대한 동기 및 이해 강화 등 자기주도 학습능력이 향상되었을 뿐 아니라 듣기와 읽기 능력과 흥미도, 자신감 등 정의적 영역에 있어서도 긍정적인 효과가 나타났다고 보고하였다. 백혜영(2013)은 초등학생 듣기·말하기 능력 향상을 위한 EBSe 방과후 영어 활용 수업모형을 설계하고 그 효과를 측정한 결과 일반 교과를 중심으로 수업한 학생들에 비해 듣기 능력이 향상되었으며 영어학습에 대한 높은 흥미도를 보여주었다고 주장하였다.

EBSe의 운영목표인 사교육비 경감 및 지역격차 해소에 대한 긍정적인 효과 또한 보고되었다. EBSe 방과후 영어의 운영 효과에 대해 EBSe 방과후 영어 학교 프로그램에 참여한 학생들이 다른 학생들에 비해 영어 사교육에 참여하는 비율이 낮으며 사교육비도 감소하였다는 것이다(김동욱 외, 2015; 김명랑 외, 2014; 이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a). 특히, 코로나 19 시기를 거치면서 발생한 학습 기회의 손실, 그에 따른 학력 저하와 교육격차 확대, 비대면 수업 방식의 사교육 참여에 따른 사교육비 증가 등의 문제에 대응하여 초등 고학년과 중학교 학생들의 학력 신장을 위해 기초학력을 보완하고 향상시킬 수 있는 콘텐츠를 제공했으며, 학생들의 학습결손 회복을 돕고 자기 주도적 학습을 지원하여 영어 공교육 보완에 효과가 있었다는 평가가 제시되었다(맹은경 외, 2024; 이상원 외, 2023). 또한, 교육환경에 따른 학습자들의 영어 수준의 격차를 줄이고 사교육비 경감에 기여했다는 분석이다(이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a).

이를 종합하여 볼 때, EBSe 방과후 영어 프로그램은 공교육 보완뿐만 아니라 사교육비 경감과 교육격차 해소에도 기여하고 있는 것으로 보인다. 그러나 그에 못지 않게 여전히 많은 개선점과 문제점이 함께 제시되고 있는 것이 현실이다. 여전히 사교육에 대한 의존도 경감 및 학습자의 요구에 부합하는 다양한 콘텐츠 개발 및 프로그램 서비스 개선이 함께 요구되어지고 있다(김영미, 황정미, 2012; 이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a). 특히, 인공지능 및 첨단 디지털 기술 발달에 따라 교육 및 학습 환경이 급변하고 있으며 2022 개정 교육과정과 AI 디지털 교과서 도입에 걸 맞는 새로운 학습 내용 및 교수법의 개발과 적용이 요구되어지고 있다. 이러한 상황에서 EBSe 방과후 영어 프로그램의 현황 및 효과에 대한 사용자들의 인식을 다시 한번 확인하고 이에 따른 개선점 및 향후 나아가야 할 바를 탐색하는 과정은 필수적이다. 방과후 과정을 통해 직접적으로 학습 활동을 하는 학생들뿐 아니라 EBSe 방과후 영어를 교과과정과 연계하여 활용하는 교사, 가정에서 학생들의 자기주도적 학습을 지도하는 학부모, 방과후 영어 프로그램에 대한 활용 경험이 있는 일반인들까지 사용자들의 EBSe

방과후 영어에 대한 인식과 요구를 다각적으로 조사하여 반영할 필요가 있다.

III. 연구 방법

1. 연구 대상 및 절차

연구 대상은 EBSe 홈페이지를 통해 온라인 설문에 참여하여 응답한 904명으로 학생 160명, 학부모 157명, 교사 64명, 일반인 523명 네 집단으로 구성되어 있다. 네 집단의 응답자 모두 EBSe 사이트의 이벤트 페이지 링크를 통해 집단별 설문지를 선택하여 온라인 설문에 참여하였으며 설문결과는 데이터베이스에 개별 저장되어 구글 스프레드시트를 통해 출력되었다.

응답자의 인구통계학적 특성은 표 1과 같다. 학생집단은 초등학교, 중학교, 고등학교에 재학중인 학생들이며 학부모 또한 초·중·고 자녀를 둔 경우에 학부모용 설문지를 선택하여 참여하도록 하였다. 교사의 경우 현재 초·중·고 학교에서 교사로서 근무하고 있는 경우 참여하도록 하였으며, 일반인은 그 외 대학생부터 초·중·고 학부모 및 학교 교사를 제외한 다양한 일반 EBSe 사용자들로 방과후 영어가 일반인들에게도 개방되어 제공되고 있는 만큼 연구 대상에 포함하였다.

표 1
응답자의 인구 통계학적 분포

구분		인원 수	비율(%)
집단	학생	160	17.7
	학부모	157	17.4
	교사	64	7.1
	일반인	523	57.9
성별	남자	342	37.8
	여자	562	62.2

표 1에서 알 수 있듯이 일반인이 523명으로 가장 많았으며 교사가 64명으로 가장 적었다. 학생과 학부모는 각각 160명, 157명으로 유사한 참여율을 보였다. 남녀 비율을 살펴본 결과 남자는 342명이고 여자는 562명으로 나타났다.

2. 자료 수집 및 분석

본 연구는 2023년 12월 15일부터 2024년 1월 15일까지 4주에 걸쳐 EBSe 사이트의 온라인 이벤트의 설문조사를 통해 이루어졌다. 본 연구에서는 선행연구와 결과를 비교 분석할 수 있도록 이상원 외(2022, 2023)와 홍선호 외(2021a)의 설문 문항을 활용하여 학생, 학부모, 교사, 일반인의 네 집단에 모두 적용되는

구조화된 공통문항을 추출하고 본 연구에 적합하도록 설문 문항을 각 집단에 알맞게 수정하고 추가하여 설문지를 구성하였다(부록 참조). 설문 내용은 인구통계학적 정보, EBSe 방과후 영어 프로그램 사용 여부, 프로그램 효과, 사용하지 않는 이유, 향후 개선할 경우 사용의사 여부, 프로그램 콘텐츠 개발 및 서비스 개선이며, 문항에 따라 리커트 5점 척도, 선택형, 개방형으로 구성하였다. 구체적인 설문지 구성 내용은 표 2와 같다.

표 2
설문지 구성 및 내용

구분	내용	문항수(척도)
배경	인구통계학적 정보(성별, 학교급, 학년, 지역)	4 (선택형)
현황 및 효과	방과후 관련 영어 콘텐츠 사용 여부	1 (선택형)
	방과후 관련 영어 콘텐츠 활용 효과성	10(하부 항목-리커트 척도)
개선점	방과후 관련 영어 콘텐츠 사용하지 않는 이유	1 (선택형-복수응답)
	향후 개선할 경우 사용의사 여부	1 (선택형)
	방과후 관련 콘텐츠 및 서비스 관련 개선점	2 (개방형)

설문조사 결과는 집단 간 설문 결과 비교 및 분석을 위해 하나의 데이터 세트로 조정 통합한 후 IBM SPSS 21 프로그램을 활용하여 분석을 실시하였다. 분석에 활용된 통계적 분석 방법은 기술통계(평균 및 표준편차), 빈도분석, 다중응답 빈도분석을 통해 집단의 특징을 분석하였으며, 카이자승(χ^2) 검증 및 일원분산 분석을 통해 집단간 차이를 분석하였다. 또한 사후검정(Shaffé)을 통하여 구체적 집단간 차이의 양상을 확인하였다. 마지막으로, 방과후 영어 프로그램에 대한 개선점, 제안 등에 대한 개방형 설문 결과에 대해서는 연구자가 반복적인 읽기를 통해 키워드를 추출하고 이를 기반으로 주제별로 범주화하여 분석을 실시하였다.

Ⅳ. 결과 및 논의

1. EBSe 방과후 영어 프로그램 사용 현황 및 효과

1) 방과후 영어 콘텐츠 사용 여부

설문에 참가한 904명의 EBSe 사용자들을 대상으로 방과후 영어 프로그램 사용 경험이 있는지 설문을 실시하였으며 그 결과는 표 3과 같다.

표 3
EBSe 방과후 영어 콘텐츠 사용 여부

	학생(n = 160)	학부모(n = 157)	교사(n = 64)	일반인(n = 523)	합계(N = 904)
있다	90(56.3%)	83(52.9%)	34(53.1%)	159(30.4%)	366(40.5%)
없다	70(43.8%)	74(47.1%)	30(46.9%)	364(69.6%)	538(59.5%)
$\chi 2$ = 52.806, df = 3, p = .000					

분석 결과, 전체 응답자 904명 중 과반수에 조금 못 미치는 40.5%가 EBSe 방과후 영어 프로그램을 사용하고 있었다. 집단별로 살펴보면 학생이 56.3%로 가장 높은 사용률을 보였고, 교사는 53.1%, 학부모 52.9%, 일반인 30.4%의 순으로 나타났다. 집단간 차이가 있는지 알아보기 위해 카이자승(χ^2)검정을 실시한 결과, χ^2 통계값은 52.806, 유의확율(p)은 .000으로 유의수준 .05보다 작으므로 집단간 사용 경험에 있어서 통계적으로 유의미한 차이가 나타나는 것으로 확인되었다. 현재 학교 현장에서 학업 및 수업 활동에 직접적으로 관련이 있는 학생, 교사, 학부모의 경우 과반수 이상이 EBSe 방과후 영어 프로그램을 활용하고 있는 것으로 나타나 일반인 집단(30.4%)과 큰 차이를 보였다. 이는 EBSe 방과후 영어 프로그램이 초등학교부터 고등학교까지 학년별로 정규 교육과정과 연계된 학습 콘텐츠 및 교재를 제공하고 있어 홍선호 외(2021a)에서도 언급되었듯이 일반인 집단보다는 학생, 학부모, 교사 집단이 해당 콘텐츠 활용의 필요성을 더 높게 인식하고 있기 때문에 상대적으로 더 높은 참여율을 나타난 것으로 볼 수 있다. EBSe 방과후 영어 프로그램 사용의 전체 비율은 선행연구에서 보고하고 있는 2021년 27%(홍선호 외, 2021a)와 2022년 31.3%(이상원 외, 2023)보다 증가된 비율을 제시하고 있어 점진적으로 학생, 학부모, 교사, 일반인들 사이에서 EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 관심과 이용이 증가되고 있음을 알 수 있다. 그러나 여전히 EBSe 방과후 영어 프로그램 이용 전체 비율이 40.5%에 불과하며 학교 교육과정과 직접 관련이 있는 학생, 학부모, 교사 집단의 참여율도 56.3%를 넘지 못하고 있으므로 더 많은 학생, 학부모, 교사들이 EBSe 방과후 영어 프로그램에 관심을 갖고 활용할 수 있도록 개선 방안을 모색할 필요가 있다.

2) EBSe 방과후 영어 프로그램 효과

EBSe 방과후 영어 콘텐츠를 사용해본 적이 있다고 응답한 366명을 대상으로 구체적인 EBSe 방과후 영어 프로그램의 사용 효과를 살펴보았다. 그 결과는 표 4와 같다.

표 4
EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과(n = 366)

항목	평균	편차
학교 영어교육 보완에 효과가 있었다.	4.25	.84
규칙적인 영어학습 습관이 생겼다.	4.21	.84
사교육 필요성이 줄었다.	4.21	.87
사교육비가 줄었다.	4.13	.92
영어 공부에 흥미가 생겼다.	4.21	.85
듣기/읽기 실력이 향상되었다.	4.26	.79
말하기/쓰기 실력이 향상되었다.	4.20	.81
점수(학교 성적 또는 공인점수)가 높아졌다.	4.11	.92
외국인에 대한 두려움이 사라졌다.	4.02	1.01
영어에 자신감이 생겼다.	4.13	.87
전체 평균	4.18	.73

분석 결과 전체 평균은 4.18의 높은 점수를 보여 사용자들은 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과를 긍정적으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 항목별 평균값 또한 모두 4점 이상의 높은 점수를 보인 가운데 가장 높은 점수를 보인 항목은 '듣기/읽기 실력이 향상되었다'로 4.26점을 나타냈으며 이에 근접하게 '학교 영어교육 보완에 효과가 있었다'가 4.25점을 나타냈다. EBSe 운영 목적인 사교육 필요성 및 사교육비 감소 또한 각각 4.21과 4.13의 높은 점수를 나타냈으며, EBSe 방과후 영어 콘텐츠가 학생들의 영어학습 흥미를 향상시키는데 도움이 되었으며(4.21), 규칙적인 영어학습 습관에 효과가 있을 뿐 아니라(4.21), 말하기/쓰기 능력 향상에도 효과가 있었던 것으로 나타났다(4.20). 그 외 '영어에 자신감이 생겼다(4.13)', '학교 성적 등 점수가 높아졌다(4.11)', '외국인에 대한 두려움이 사라졌다(4.02)' 등 모두 4점 이상의 점수를 보여 EBSe 방과후 영어가 학습자들의 영어 능력 향상, 정의적 요인 개선, 사교육 부담 및 비용 경감에 효과적인 것으로 조사되었다.

이와 같은 결과를 통해 EBSe 방과후 영어 프로그램이 학습자의 영어학습에 대한 흥미 및 규칙적인 학습 습관 형성에 효과적이며 학습자의 듣기, 읽기, 말하기, 쓰기 네 기능을 향상시킴으로써 학교 영어교육을 보완하는데 기여하고 있음을 확인할 수 있다. 또한 EBSe의 운영 목적인 사교육비 감소에 EBSe 방과후 영어 프로그램이 기여하고 있음을 간접적으로 파악할 수 있다. 이와 같은 결과는 EBSe 방과후 프로그램에 대한 높은 만족도, 학생들의 긍정적인 학습 태도 변화, 성적향상, 듣기/말하기/쓰기 능력 향상, 사교육비 경감 및 지역격차 해소등을 보고하고 있는 여러 선행연구 결과와 궤를 같이 하며(김경석, 이현주, 2014; 김동욱 외, 2015; 배지영, 2013; 신정아 외, 2014; 이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a) EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과성을 시사한다.

EBSe 방과후 영어의 학습효과에 대한 집단별 인식의 차이가 있는지 알아보기 위해 일원분산 분석을 실시하였고 사후검정(Scheffé)을 통해 다시 한번 구체

적인 집단간 차이 양상을 관찰하였다. 그 결과는 표 5와 같다.

표 5
응답자 집단별 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과

항목	집단	*N*	평균	표준편차	*F*	*p*	사후검정 (Scheffé)
학교 영어교육 보완에 효과가 있었다.	학생(a)	90	4.37	.85	3.352*	.019	n/a
	학부모(b)	83	4.17	.75			
	교사(c)	34	4.59	.56			
	일반인(d)	159	4.16	.90			
규칙적인 영어학습 습관이 생겼다.	학생(a)	90	4.38	.82	2.172	.091	n/a
	학부모(b)	83	4.11	.84			
	교사(c)	34	4.32	.77			
	일반인(d)	159	4.14	.85			
사교육 필요성이 줄었다.	학생(a)	90	4.37	.88	2.679*	.047	n/a
	학부모(b)	83	4.06	.90			
	교사(c)	34	4.41	.66			
	일반인(d)	159	4.15	.88			
사교육비가 줄었다.	학생(a)	90	4.28	.97	2.406	.067	n/a
	학부모(b)	83	4.05	.96			
	교사(c)	34	4.38	.70			
	일반인(d)	159	4.04	.89			
영어 공부에 흥미가 생겼다.	학생(a)	90	4.30	.95	3.191*	.024	b<c
	학부모(b)	83	4.01	.82			
	교사(c)	34	4.50	.56			
	일반인(d)	159	4.20	.85			
듣기/읽기 실력이 향상되었다.	학생(a)	90	4.41	.81	3.909*	.009	b<a
	학부모(b)	83	4.07	.78			
	교사(c)	34	4.50	.56			
	일반인(d)	159	4.22	.81			
말하기/쓰기 실력이 향상되었다.	학생(a)	90	4.40	.73	4.572*	.004	b<a
	학부모(b)	83	4.04	.82			
	교사(c)	34	4.44	.70			
	일반인(d)	159	4.13	.84			
점수(학교 성적 또는 공인점수)가 높아졌다.	학생(a)	90	4.23	1.01	1.291	.277	n/a
	학부모(b)	83	4.01	.89			
	교사(c)	34	4.26	.67			
	일반인(d)	159	4.07	.92			
외국인에 대한 두려움이 사라졌다.	학생(a)	90	4.21	1.04	1.972	.118	n/a
	학부모(b)	83	3.92	1.06			
	교사(c)	34	4.18	.87			
	일반인(d)	159	3.94	.97			
영어에 자신감이 생겼다.	학생(a)	90	4.33	.89	4.358*	.005	n/a
	학부모(b)	83	3.99	.85			
	교사(c)	34	4.41	.66			
	일반인(d)	159	4.03	.89			
평균	학생(a)	90	4.33	.74	3.799*	.011	n/a
	학부모(b)	83	4.04	.73			

교사(c)	34	4.40	.55
일반인(d)	159	4.11	.73

전체 항목에 대한 평균값은 교사 4.40, 학생 4.33, 일반인 4.11, 학부모 4.04 순으로 나타나 모든 집단에서 4점 이상의 높은 평가를 보였다. 통계적으로 집단간 평균 값이 유의미한 차이를 보였으나(F = 3.799, p = .011) 사후분석(Shaffé)에서는 구체적인 집단간 차이 양상이 관찰되지 않았다. 전체적인 집단별 평균값을 살펴보면, 항목별로 약간의 차이는 있으나 대체적으로 거의 모든 응답에서 교사 집단이 다른 세 집단에 비해 다소 높은 평균값을 나타내는 경향을 보였다.

전체 평균값 중 가장 높은 항목은 교사집단의 '학교 영어교육 보완에 효과가 있었다'로 4.59점을 나타냈으며 이는 교사들이 학교 현장에서 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과를 직접적으로 경험하고 있기 때문인 것으로 판단된다. 그 외 모든 항목에서 대부분의 응답자들이 4점 이상의 높은 평균값을 보여주었으며, '외국인에 대한 두려움이 사라졌다' 항목에 대한 학부모(3.92)와 일반인(3.94)의 평가와 '영어 자신감이 생겼다'에 대한 학부모(3.99)의 평가가 4점 이하의 점수를 보였으나 여전히 비교적 높은 점수를 나타냈다. 세부 항목들을 좀 더 살펴보면, '사교육비가 줄었다', '규칙적인 영어학습 습관이 생겼다', '점수(학교 성적 또는 공인점수)가 높아졌다' 항목에서 집단간 차이 없이 모두 4점 이상의 높은 점수를 보였으며, '학교 영어교육 보완에 효과가 있었다', '사교육 필요성이 줄었다', '영어에 자신감이 생겼다'의 경우 일원분산분석 결과에서 집단간 차이가 발견되었으나 사후검정(Shaffé) 결과에서는 구체적인 집단간 차이 양상이 검증되지 않았다. 사후검정 결과 '영어교육에 흥미가 생겼다' 항목에서는 교사 집단(4.50)이 학부모 집단(4.01)에 비해 통계적으로 유의미한 차이를 보이며 좀 더 긍정적인 답변을 하였으며, '듣기/읽기 실력이 향상되었다'와 '말하기/쓰기 실력이 향상되었다'에서는 학생(4.41, 4.40)이 학부모(4.07, 4.04)보다 통계적으로 유의미하게 평균 값이 더 높게 나타났다.

종합적으로, 사용자들은 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과에 대해 4점 이상의 긍정적 인식을 나타냈으며, 이는 여러 선행연구(배지영, 2013; 이상원 외, 2023; 이정경, 2012; 홍선호 외, 2021a)에서 언급되었듯이 EBSe방과후 영어 프로그램이 사용자들의 영어 능력을 향상시키는데 도움되는 효과적인 프로그램임을 시사한다. 즉, EBSe 방과후 영어프로그램이 학습자들의 동기, 흥미, 학습참여도 등과 같은 정의적인 측면(배지영, 2013; 신정아 외, 2014; 이정경, 2012)에서뿐만 아니라 듣기, 말하기, 읽기, 쓰기의 전반적인 영어 능력을 향상(장미, 민찬규, 2013; 백혜영, 2013) 시키는데 유용하게 활용될 수 있는 프로그램임을 시사한다. 가장 직접적으로 경험한 교사와 학생 집단이 학부모와 일반인 집단에 비해 대체적으로 더 긍정적으로 인식하는 모습을 보였다. EBSe 방과후 프로그램을 직접적으로 학교 수업과 연계하여 활용해야 하는 교사와 학생들이 더 긍정적인

효과에 대한 인식을 하고 있는 것은 바람직하나 가정에서 자기주도 학습을 하도록 학생들에게 영향을 줄 수 있는 학부모에 대한 인식도 중요함으로 학부모의 의견을 조사·분석하여 EBSe 방과후 프로그램 개선에 반영할 필요가 있다.

2. EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 개선 의견

1) EBSe 방과후 영어 콘텐츠를 이용하지 않는 이유

향후 EBSe 방과후 영어 프로그램의 콘텐츠 개발 및 서비스 개선을 탐색하기 위해서는 방과후 영어를 이용하지 않는 이유에 대해 조사하는 것이 필요하다. 이에 EBSe 영어 방과후 콘텐츠를 이용해 본 경험이 없는 응답자(538명)를 대상으로EBSe 방과후 영어 프로그램에 참여하지 않은 이유를 조사하여 복수응답 빈도분석을 실시하였다. 그 결과는 표 6과 같다.

표 6
EBSe 방과후 영어 콘텐츠 이용하지 않은 이유

내용	학생응답 (n = 112)	학부모응답 (n = 103)	교사응답 (n = 48)	일반인응답 (n = 480)	합계 (N = 743)
콘텐츠가 오래되어서	6.3%	6.8%	10.4%	5.2%	5.9%
홍보가 부족해서	35.7%	40.8%	22.9%	29.4%	31.5%
콘텐츠에 대한 설명이 부족해서	11.6%	18.4%	14.6%	9.8%	11.6%
학교 수업과 관련이 없어서	10.7%	8.7%	14.6%	14.4%	13.1%
다른 프로그램으로 충분해서	18.8%	14.6%	27.1%	29.0%	25.3%
재미가 없어서	9.8%	5.8%	2.1%	5.6%	6.1%
듣기/읽기 내용이 부족해서	1.8%	1.0%	2.1%	2.9%	2.4%
말하기/쓰기 내용이 부족해서	2.7%	1.0%	4.2%	1.7%	1.9%
평가가 부족해서	2.7%	2.9%	2.1%	2.1%	2.3%

집단 전체의 응답을 우선 살펴보면, ‘홍보가 부족해서’가 31.5%로 가장 높은 응답률을 보였다. 그 뒤를 이어 ‘다른 프로그램으로 충분해서’가 25.3%로 두 번째로 높은 응답률을 보였다. 이 후 ‘학교 수업과 관련이 없어서(13.1%)’, ‘콘텐츠에 대한 설명이 부족해서(11.6%)’가 순서대로 10% 이상의 응답률을 보이며 뒤를 따랐으며, 나머지 ‘재미가 없어서’, ‘콘텐츠가 오래되어서’, ‘듣기/읽기 내용이 부족해서’ 등은 모두 6.1% 이하의 낮은 응답률을 보였다. ‘홍보가 부족해서’의 경우 학부모가 40.8%, 학생이 35.7%로 매우 높은 응답을 보여 학생과 학부모를 대상으로 하는 홍보의 필요성이 더욱 요구되고 있는 것으로 보이며, ‘다른 프로그램이 충분해서’의 경우 교사가 27.1%, 일반인이 29%로 나타나 교사와 일반인의 경우 EBSe 외에 다른 프로그램들의 활용으로 EBSe 사용의 필요성을 덜 느끼는 것으로 나타났다.

EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 홍보의 필요성은 여러 선행연구(김영미,

황정희, 2012; 이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a)에서 지속적으로 언급되어 왔으며 본 연구에서도 EBSe 방과후 영어 프로그램을 활용하지 않는 이유로 홍보의 필요성이 가장 높게 나타나서 여전히 EBSe 방과후 영어 프로그램의 적극적인 홍보가 필요함을 알 수 있다. EBSe는 EBSe 콘텐츠 활용 수업과 관련하여 '찾아가는 EBSe 활용 설명회', '현장교사 중심의 네트워크 구축 및 연구 개발 지원', '시도교육청과의 협력체계 구축 및 사업 성과 공유의 계획'을 세우고 추진하였다(맹은경, 2024). 이러한 홍보활동은 주로 교사들과 연관된 기관 및 연구들이 주를 이루고 있다. 상대적으로 EBSe방과후 영어 프로그램 사용의 주체가 되는 학생들과 학생들의 가정학습에 지대한 영향을 줄 수 있는 학부모를 대상으로 한 홍보가 부족하여 이와 같은 결과가 나타난 것으로 판단되므로 학생과 학부모를 대상으로 한 차별화된 홍보 전략을 세워 보다 적극적으로 홍보를 할 필요가 있다. 또한 여러 선행연구에서 지속적으로 제기된 학생들의 다양한 요구 및 흥미로운 콘텐츠 개발과 콘텐츠 다양화의 필요성(김경석, 이현주, 2014; 이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a; 황정희, 김영미, 2012)을 본 연구 결과를 통해 재삼 확인할 수 있었다. 따라서 EBSe 방과후 영어 프로그램과 학교수업과의 관련성을 높일 수 있도록 2022 개정 교육과정 및 2025년에 도입될AI 디지털 교과서와 연계된 다양한 AI기반 학습 콘텐츠를 개발하는 방향으로 EBSe 방과후 영어 콘텐츠를 수정·보완할 필요가 있다.

2) 방과후 영어 콘텐츠 개발 및 업데이트 시 사용 의사

향후 EBSe 방과후 영어 콘텐츠가 추가적으로 개발되고 업데이트 될 경우 사용할 의사가 있는지 사용자들에게 설문하였다. 그 결과는 표 7과 같다.

표 7
업데이트 시 EBSe 방과후 영어 콘텐츠 사용 의사 여부

	학생(n = 160)	학부모(n = 157)	교사(n = 64)	일반인(n = 523)	합계(N = 904)
있다	131(81.9%)	144(91.7%)	60(93.8%)	389(74.4%)	724(80.1%)
없다	29(18.1%)	13(8.3%)	4(6.3%)	134(25.6%)	180(19.9%)
$\chi 2$=31.822, df = 3, p = .000					

전체 빈도를 살펴보면, 총 904명 중 80.1%에 해당하는 724명이 향후에 EBSe 방과후 영어 프로그램을 사용할 의사가 있다고 응답하여 방과후 과정에 대한 사용자들의 기대가 매우 높은 것으로 나타났다. 집단별로 살펴보면, 가장 높은 사용 의사를 보인 교사 집단의 경우 무려 93.8%가 향후 EBSe 방과후 영어를 사용할 의사가 있다고 응답하였고, 이어서 학부모 집단 91.7%, 학생 집단 81.9%, 일반인 집단 74.4%의 사용자들이 긍정적인 응답을 하였다. 집단간 유의미한 차이가 있는지 알아보기 위해 카이자승(χ^2)검정을 실시한 결과 χ^2통계값은 31.822, 유의확률(p)은 .000으로 유의수준 .05에서 통계적으로 유의미한 집단간

응답 차이가 발견되었다.

이와 같은 결과를 통해, EBSe 방과후 영어 프로그램을 이용해 본 경험이 있는 사용자들뿐만 아니라 이용 경험이 없는 EBSe 사용자들도 향후 EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 관심과 기대가 높다는 것을 알 수 있다. 또한 앞에서 살펴본 결과 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과성에 대해 학습자들이 매우 긍정적으로 인식하고 있고 여러 선행연구에서도 프로그램의 효과성을 보고하고 있으므로(이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a) 사용자들의 요구를 분석하여 반영하고, 2022 개정 교육과정 및 2025년에 도입될AI 디지털 교과서와 연계된 다양한 AI기반 학습 콘텐츠를 개발하고 VR, AR, 메타버스 및 AI기술을 접목하여 EBSe 방과후 영어 프로그램 서비스를 개선한다면 더 많은 사용자들이 방과후 영어 프로그램을 활용할 것으로 예측해볼 수 있다.

3) 방과후 영어 콘텐츠 개발에 대한 사용자 의견

EBSe 방과후 영어 콘텐츠의 개발 및 프로그램 개선을 위해 개방형 질문을 통하여 사용자 의견을 설문한 결과 전체 904명으로부터 프로그램 개선 관련 340건, 콘텐츠 제안 관련 419건의 의견을 접수하였고 이를 범주화 하여 빈도를 분석한 결과는 표8과 표 9와 같다.

표 8
EBSe 방과후 영어 프로그램 개선 의견 빈도분석

영역	학생의견	학부모의견	교사의견	일반인의견	합계
콘텐츠 주제 및 내용	30 (63.8%)	44 (62%)	20 (58.8%)	107 (56.9%)	201 (59.1%)
콘텐츠 기능 및 서비스	6 (12.8%)	15 (21.1%)	11 (32.4%)	32 (17%)	64 (18.8%)
웹사이트 및 앱 접근 및 이용(UI/UX)	4 (8.5%)	4 (5.6%)	2 (5.9%)	12 (6.4%)	22 (6.5%)
프로그램 운영/서비스	5 (10.6%)	8 (11.3%)	1 (2.9%)	29 (15.4%)	43 (12.6%)
기타	2 (4.3%)	0 (0%)	0 (0%)	8 (4.3%)	10 (2.9%)
총계	47 (100%)	71 (100%)	34 (100%)	188 (100%)	340 (100%)

EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 전반적인 개선 영역을 살펴본 결과 표8에서 볼 수 있듯이 콘텐츠 주제 및 내용에 대한 개선 사항이 전체 응답 340건 중 201건(59.1%)으로 가장 많았고, 그 뒤를 이어 콘텐츠 기능 및 서비스(18.8%), 방과후 영어 프로그램 운영/서비스(12.6%), 웹사이트/앱 접근 및 이용(UI/UX)(6.5%), 기타(2.9%)의 순으로 개선 의견이 개진되었다.

방과후 프로그램 콘텐츠 주제 및 내용 관련 제안 의견에 대해 좀 더 자세히

분석한 결과 표 9에 나타나 있듯이 언어 기능 및 지식 관련 콘텐츠 의견을 제안한 경우가 220건(52.4%)으로 가장 많았으며, 이어서 주제별 콘텐츠 관련 의견(111건, 26.5%), 기타 의견(52건, 12.4%), 교육과정 연계 및 평가 관련 의견 (36건, 8.6%)의 순으로 언급되었다.

표 9
EBSe 방과후 영어 콘텐츠 제안 의견 빈도분석

대범주	소범주	학생의견	학부모의견	교사의견	일반인의견	합계
주제별 콘텐츠	만화, 게임, 영화 등 흥미로운 소재	14 (21.5%)	12 (14.3%)	5 (11.4%)	26 (11.5%)	57 (13.6%)
	인문·사회·경제·과학 분야의 다양한 소재	6 (9.2%)	10 (11.9%)	1 (2.3%)	37 (16.4%)	54 (12.9%)
	소계	20 (30.7%)	22 (26.2%)	6 (13.7%)	63 (27.9%)	111 (26.5%)
언어 기능 및 언어 지식관련 콘텐츠	듣기, 읽기, 말하기, 쓰기 중점	3 (4.6%)	15 (17.9%)	5 (11.4%)	22 (9.7%)	45 (10.7%)
	문법 및 어휘	12 (18.5%)	6 (7.1%)	9 (20.5%)	10 (4.4%)	37 (8.8%)
	회화 및 실용영어	9 (13.8%)	21 (25%)	8 (18.2%)	79 (35%)	117 (27.9%)
	영어책 읽기	4 (6.2%)	7 (8.3%)	4 (9.1%)	6 (2.7%)	21 (5%)
	소계	28 (43.1%)	49 (58.3%)	26 (59.2%)	117 (51.8%)	220 (52.4%)
교육과정 연계 및 평가 관련 콘텐츠	학교 과정 직접 연계 및 보충	5 (7.7%)	5 (6%)	4 (9.1%)	9 (4%)	23 (5.5%)
	평가 및 시험	6 (9.2%)	2 (2.4%)	2 (4.5%)	3 (1.3%)	13 (3.1%)
	소계	11 (16.9%)	7 (8.4%)	6 (13.6%)	12 (5.3%)	36 (8.6%)
기타		6 (9.2%)	6 (7.1%)	6 (13.6%)	34 (15%)	52 (12.4)
총계		65 (100%)	84 (100%)	44 (100%)	226 (100%)	419 (100%)

EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 개선 의견으로 가장 많이 개진된 ‘콘텐츠 주제 및 내용’에 대해 EBSe 방과후 영어 콘텐츠 제안 의견을 분석한 표 9를 중심으로 집단별 빈도를 살펴보면, 학생 집단의 경우 다수의 학생들은 만화, 미술, 게임 관련 콘텐츠나 뽀로로 캐릭터, 유명 유튜버가 등장하는 프로그램 등 흥미로운 소재와 유명한 등장인물이 나오는 다양한 영어 콘텐츠를 선호하여 이와 관련된 콘텐츠 추가에 대한 제안을 한 것으로 나타났다. 뒤를 이어 문법 및 어휘, 영어회화 및 일상 실용 영어 콘텐츠, ‘뉴스’, 과학’등 내용 중심 콘텐츠 및 시험 콘텐츠, 학교 교과 및 수업 연계 학습 콘텐츠, 영어책 읽기, 영어의 네 기능 중심 콘텐츠의 순서로 해당 콘텐츠의 추가 필요성에 대한 의견을 개진하였다. 전체적인 빈도를 볼 때 학생들은 재밌고 즐겁게 공부할 수 있는 만화, 게임

등 흥미로운 소재를 활용하는 콘텐츠를 가장 많이 제안한 반면 여전히 학교 수업에도 도움이 될 수 있고 영어 능력을 골고루 향상시킬 수 있는 다양한 분야의 영어 콘텐츠를 요구하고 있는 것으로 보인다. 기타 제안으로는 '사이트가 좋아졌으면 좋겠다', '학습 클릭, 입력이 되었으면 좋겠다'등의 콘텐츠 기능과 관련된 제안이 개진되었다.

교사 집단의 경우 어휘 및 문법 콘텐츠 추가에 대한 의견이 가장 많았으며, 그 뒤를 이어 회화 및 일상 영어 등 실용영어 관련 콘텐츠, 학교 과정 연계 및 보충 콘텐츠, 영어의 네 기능 중심 콘텐츠의 순으로 해당 콘텐츠의 추가 및 개선에 대한 의견을 제시하였다. 교사들은 학교 과정 연계 및 수업 보충 콘텐츠로 '학습부진 학생들을 위한 프로그램', '중학교 3학년 전환기를 위한 예비고등과정', '5종 교과서 관련 공통 주제로 제작된 콘텐츠'와 같은 학교과정 연계 및 보충 콘텐츠에 대한 제안을 하였을 뿐 아니라, 이를 좀 더 구체적으로 어휘 및 문법, 영어의 네 기능 중점 콘텐츠 등으로 분산하여 제안한 것으로 판단된다. 그 외 만화, 게임 등 흥미로운 동기유발 콘텐츠와 영어책 읽기 콘텐츠, 평가 및 시험 콘텐츠와 다양한 소재의 내용 기반 콘텐츠가 제안되었으므로 학생들의 학년과 수준에 따라 다양한 콘텐츠를 제안한 것으로 해석할 수 있다. 기타 제안으로는 '자료의 다양화'외에 '영어 교육용 메타버스 프로그램', '쌍방으로 대화를 주고받을 수 있는 프로그램'등 기술과 결합된 콘텐츠 제안 등이 개진되었다.

학부모 집단의 경우 회화 및 일상 생활 관련 실용영어 콘텐츠 추가 및 개선에 대한 응답이 가장 많았다. 즉, 학부모들은 '생활 속 영어', '일상 영어', '학교 생활영어' 등 실제 의사소통 상황과 관련된 영어능력을 향상시킬 수 있는 콘텐츠를 제안하였으며, 그 뒤로 '영어 네 기능 중심 콘텐츠', '만화, 게임 등 흥미로운 소재를 활용한 콘텐츠', '사회 문화 등 내용기반 콘텐츠', '영어책 읽기', '문법 및 어휘', '학교 과정 직접 연계 및 보충 콘텐츠'의 순으로 제안하였다. 이는 자녀들이 좀 더 실제적으로 영어를 활용할 수 있도록 영어능력 향상을 위한 콘텐츠를 제안한 것으로 보이며, 특히 초등학생 자녀를 둔 학부모의 비율이 높은 만큼 그 영향도 응답에 반영된 것으로 보여 진다.

일반인의 경우에도 회화 및 일상 생활 관련 실용 영어에 해당되는 의견이 가장 많았으며 다른 집단과 비교하여도 이와 관련된 의견이 월등히 많았다. 일반적인 영어 회화뿐만 아니라 '취미·여행 등 여가 생활', '비즈니스 영어회화' 등 상황별 실제적으로 활용할 수 있는 영어 의사소통능력 향상과 관련된 콘텐츠의 추가 필요성을 구체적으로 제안하였으며, 특히 여행 영어에 대한 의견이 다수 관찰되었다. 일반인 집단의 경우는 다른 집단과는 다르게 여가 시간 활용을 위한 문화, 시사, 인문 분야의 내용 중심 영어 콘텐츠를 좀 더 선호하는 것으로 나타났으며 기타 제안으로 자녀를 위한 유아 콘텐츠, 성인 초보자 영어, 원어민 매칭 프로그램, 영상 쇼츠 등 다양한 콘텐츠에 대한 제안뿐 아니라 방과후 콘텐츠 업데이트 등의 운영에 대한 제안이 포함되었다.

표 8에서의 개선 의견 영역 중 콘텐츠 기능 및 서비스와 관련하여 집단별로

개진된 의견을 구체적으로 살펴보면 학생들의 경우 '영어 자막도 같이 나오길', '문장 해석', '펀리딩 책 업데이트와 속도 조절 기능' 등 현재 활용하고 있는 콘텐츠를 좀 더 효과적으로 학습하기 위한 기능 서비스 개선에 대한 요구가 확인되었다. 학부모의 경우에는 영어 독서 등에서 '학습 진행 상황을 모니터하고 피드백을 제공하는 기능', '출석 체크로 성취감 느끼게 하는 기능', '인터렉티브 기능', '쌍방향 학습', 'AI 챗봇을 활용한 검색과 문의'등 AI기반 상호작용 기술과 결합한 맞춤형 학습 기능이 추가되기를 희망하였다. 또한 실시간 피드백이나 확인 평가의 기능도 함께 요구하였다. 개선 사항의 비율이 가장 높았던 교사 집단의 경우에도 학부모 집단과 유사하게 'AI 기술을 사용해서 학습자 개인별 피드백 제공', '쌍방향 학습', '메타버스 프로그램', '학습완료 시 보상기능"영단어 의미 제공 기능' 등을 콘텐츠 서비스 개선사항으로 요구하였고, 교재무료 파일 제공과 같은 교실 현장에서 활용할 수 있는 자료 제공도 요구하였다. 일반인 집단의 경우에는 다른 집단에서 요구한 'AI 기술을 활용한 쌍방향 학습', '실시간 피드백(AI 튜터링)', '학습 내용 복습 및 확인 평가 보상', '학습중인 콘텐츠 현황 관리'등에 대한 개선사항을 개진하였으며, 그 외에도 '녹음 기능', '해석 기능', '스크립트 제공', '중등 이상 학년을 위한 콘텐츠 개선' 등의 요구가 있었다. 그러나 무엇보다도 오래된 콘텐츠의 업데이트 문제 개선 및 오류 수정에 대한 서비스 요구가 다수 개진되었다.

방과후 웹사이트 및 앱 이용과 관련하여 집단별로 살펴보면, 학생들의 경우 '홈페이지를 정갈하게'와 '클립이 너무 흩어져 있다'등의 의견을 개진하여 직접 콘텐츠를 이용하는 데 불편함을 호소한 것으로 보여 진다. 학부모는 '앱 사용 편의성', '검색 편리하게', '광고 배제' 등 웹사이트 홈페이지와 앱 UI/UX관련 개선 사항을 개진하였다. 교사의 경우에도 EBSe홈페이지와 앱을 좀 더 단순화하여 가독성이 개선되기를 희망하였다. 일반인들의 경우 '마이페이지 화면에 저장 콘텐츠 관리', '전체 교육 커리큘럼 큐레이션 및 가독성 개선', '모바일 앱 사용 편리성 개선', '직관적 메뉴 구성'등의 의견을 제시하였다. 모든 집단에서 사용자가 자신에게 적합한 다양한 콘텐츠를 쉽게 파악하고 접근한 후 학습자마다 학습 관리를 체계적으로 할 수 있도록 콘텐츠 로드맵 및 큐레이션, 사용자 UI 및 UX개선을 희망하고 있는 것으로 조사되었다.

프로그램 운영/서비스와 관련하여서 집단별로 살펴보면, 학생과 교사의 경우 다양한'이벤트가 많았으면', '학습 포인트 적립', '굿즈(goods) 선물 제공'등의 개선 사항을 언급하였고, 학부모의 경우에는 이벤트 외에도 '오프라인 강좌 및 이벤트' 진행에 대한 의견 개진과 '더욱 더 다양한 홍보', '챌린지 진행'등을 제시하여 학생들이 좀 더 콘텐츠를 활발히 활용할 수 있도록 동기 유발을 도모하는 프로그램 운영을 희망하였다. 일반인 사용자들은 다양한 이벤트 진행에 대한 요구 외에도 콘텐츠 홍보 문제를 개선하는 요구가 다수 개진되어 다른 집단들에 비해 방과후 영어 콘텐츠에 대해 잘 알고 있지 못하므로 홍보의 필요성을 제시한 것으로 보인다. 그 외 커뮤니티 강화 등 소통의 활성화, 갑작스러운 콘

텐츠 중지 및 강사 교체 문제에 대한 개선도 제시되었다. 기타 개선 내용을 살펴보면 학생과 일반인 집단에서 ‘서버 및 웹환경 개선’, ‘앱 구동성’, ‘데이터 문제’, ‘어플 속도 및 환경 최적화’, ‘재생시 끊기거나 오류, 접속 지연 문제’ 등의 콘텐츠 구동과 관련된 기술적 문제에 대한 개선이 요구되었다.

V. 결론 및 제언

‘공교육 보완’과 ‘사교육 감소’라는 EBSe의 운영목적을 달성하기 위해 EBSe 방과후 영어 프로그램의 역할은 매우 중요하며 프로그램 현황과 사용자 인식을 정기적으로 점검하여 향후 프로그램 개발 및 운영에 반영할 필요가 있다. 이에 본 연구에서 EBSe 사용자들의 방과후 영어 프로그램에 대한 사용 현황 및 효과성에 대한 인식, 개선 요구를 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 전체 904명 중 40.5%인 366명이 EBSe 방과후 영어 프로그램을 사용해 본 경험이 있는 것으로 나타났다. 이는 지난 해 EBSe 조사에서 보고한 31.6%(이상원 외, 2023)보다 향상된 수치이며 점점 상승하는 추이를 보여주고 있다. 특히, 공교육과 밀접히 관련된 학생 집단의 경우 56.3%로 가장 높은 수치를 보였고, 학부모 및 교사의 경우도 각각 52.9%와 53.1%로 나타나 더 많은 사용자들이 EBSe 방과후 영어 프로그램을 이용하는 것으로 조사되었다. 그러나 여전히 전체 집단의 59.5%의 사용자들은 방과후 영어 콘텐츠를 활용한 경험이 없으므로 향후 공교육 강화를 위한 방과후 영어 프로그램의 활성화가 요구된다.

둘째, EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과성이 높은 것으로 나타났다. EBSe 콘텐츠의 효과에 대한 설문을 실시한 결과, 가장 높은 평균값을 보인 ‘듣기, 읽기 실력이 향상되었다(4.26)’, ‘규칙적인 영어 습관이 생겼다(4.21)’를 비롯해 모든 항목에 있어서 4점 이상의 높은 점수를 보였으며 EBSe 방과후 영어 프로그램의 효과에 대해 사용자들이 매우 긍정적인 평가를 한 것으로 나타났다. 특히, EBSe 방과후 영어의 궁극적인 목적인 ‘학교 영어교육 보완에 효과가 있었다(4.25)’, ‘사교육 필요성이 줄어들었다(4.21)’, ‘사교육비가 줄었다(4.13)’ 항목에서도 4.1점 이상의 점수를 보여 EBSe 방과후 영어 프로그램의 운영 목적인 공교육 보완 및 사교육비 경감에 EBSe 방과후 영어 프로그램이 효과적이라고 평가하였다. 이를 통해 여러 선행연구(김동욱 외, 2015; 백혜영, 2013; 이상원 외, 2023; 홍성호 외, 2021a)에서 EBSe 방과후 프로그램이 공교육 보완 및 사고육비 경감에 기여하며 학습자들의 영어능력 신장에도 도움이 되는 효과적인 프로그램임을 재삼확인 할 수 있다.

셋째, EBSe 방과후 영어 프로그램을 이용하지 않는 이유를 살펴본 결과‘홍보가’ 부족해서가 31.5%로 가장 높은 비율을 보였으며 이어서‘학교 수업과 관련이 없어서(13.1%)’, ‘콘텐츠 설명이 부족해서(11.6%)’를 이유로 들었다. 그 외 ‘콘텐츠가 오래 되어서’, ‘재미가 없어서’ 등은 모두 6.1%이하이 낮은 응답률을 기

록하였다. 그러므로 방과후 영어 프로그램을 좀 더 활성화하여 더 많은 사용자들이 이용하게 하기 위해서는 적극적인 홍보가 필요하며, 홍보 시 학교 수업과의 연계성을 강조하고 콘텐츠에 대한 자세한 설명이 함께 제공되어야 할 것으로 보인다.

넷째, 방과후 영어 콘텐츠 개발 및 업데이트 시 전체 집단 904명중 80.1%인 724명이 향후 사용의사가 있다고 응답하여 EBSe 방과후 영어 콘텐츠에 대한 높은 기대를 나타냈다. 특히, 교사 및 학부모의 경우 각각 93.8%와 91.7%가 사용할 의사가 있다고 응답하여 향후 EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 매우 높은 기대를 나타냈으며, 학생의 경우에도 81.9%, 일반인의 경우 74.4%의 응답자들이 향후 사용할 의사가 있음을 보였다. 이는 향후 프로그램 콘텐츠 서비스 개발 및 개선을 통해 좀 더 많은 사용자들이 방과후 영어 프로그램에 참여할 수 있으며 결과적으로 EBSe의 운영 목적인 공교육 보완과 사교육 의존도 감소를 더욱 공고히 할 수 있다는 것을 보여주는 것으로 해석할 수 있다.

다섯째, EBSe 방과후 영어 프로그램에 대한 개선 요구를 조사한 결과 콘텐츠 내용과 관련하여, 학생들과 학부모들은 일상생활과 밀접한 흥미로운 소재로 학교 수업 및 영어능력 향상에 도움이 되고 동기를 부여할 수 있는 콘텐츠의 필요성에 대한 의견을 개진하였으며, 교사의 경우 학교 수업과 연계하여 활용할 수 있는 다양한 범주의 콘텐츠 및 자료들을 비교적 골고루 필요로 하는 것으로 나타났다. 일반인들의 경우 좀 더 여가 및 일상생활에서 활용할 수 있는 상황별, 목적별 실용영어 콘텐츠와 내용 중심의 수준별 콘텐츠를 추가할 필요성을 개진하였다. 또한 네 집단 모두에서 AI 및 실시간 맞춤형 상호작용 기능에 기반한 여러가지 다양한 기능(쌍방향 학습 및 대화 기능, AR/VR 기술 도입 등)을 콘텐츠에 추가하여 학습의 효과와 효율을 높일 수 있기를 기대하였다. 이와 연결하여 원활한 상호작용 기반 피드백 및 학습 내용 평가 및 관리 기능 필요성에 대한 의견을 제시하였다. 또한 프로그램 서비스 및 개선 사항으로서는 콘텐츠 로드맵 등 프로그램 큐레이션(curation) 문제, 웹사이트와 앱UI 및 UX 개선, 보조할 수 있는 서버 및 웹 환경 개선 문제 등이 개진되었다.

이와 같은 결과를 기반으로 향후 EBSe 방과후 영어 프로그램 활성화를 위한 개선 전략을 다음과 같이 제시하고자 한다. 첫째, 방과후 영어 프로그램의 홍보 강화이다. 본연구에서도 여러 선행연구(김영미, 황정희, 2012; 이상원 외, 2023; 홍선호 외, 2021a)에서 지속적으로 언급된 홍보 부족이 방과후 프로그램을 이용하지 않는 가장 큰 이유로 나타났다. 따라서 소셜미디어, 타겟 마케팅(target marketing), 학교 및 교사 연수 등을 통해 EBSe방과후 프로그램에 대한 인지도를 높이고, 더불어 학교 교과 과정과 연계한 실제적 콘텐츠 사용 연수, 학생과 학부모 대상 안내 자료 배포, 워크샵 실시 등 다각적인 홍보 강화가 필요하다.

둘째, 학교 수업과 연계된 흥미롭고 다양한 콘텐츠 및 자료 개발 지원 강화이다. EBSe방과후 프로그램의 개선점으로 선행연구에 지속적으로 학습자의 요구에 부합되는 다양한 콘텐츠 개발의 필요성을 언급하였다(김영미, 황정미, 2012;

이상원 외, 2023). 본연구에서도 집단별 방과후 영어 콘텐츠 주제 및 내용에 대한 의견을 살펴본 결과 흥미롭고 다양한 콘텐츠와 교과 내용 연계 학습 콘텐츠를 요구하고 있다. 이에 학생들이 학교에서 학습한 내용을 보충하고 교사가 학교 수업 및 교육 과정 운영에 연계하여 사용할 수 있도록 관련 자료 및 콘텐츠를 새롭게 개발하고 활용하기 용이하게 구성할 필요가 있다. 즉, 2022 개정 영어과 교육과정과 2025년에 도입 예정인 AI디지털교과서와의 연계된 콘텐츠 개발 및 게임, 영상, VR, AR, 메타버스 등 다양한 멀티모달(multi-modal) 학습 콘텐츠 개발, 학습자 수준별 맞춤 콘텐츠 개발, 학습 로드맵 및 콘텐츠 큐레이션 제공, 기존 자료 업데이트 및 서비스 개선이 필요하다

셋째, AI 기반 등 새로운 첨단 디지털 기술을 접목한 프로그램 개발 및 서비스 기능 개선이다. AI 및 디지털 기술의 발달로 개인별 맞춤형 학습이 가능 해졌으며, 시공간 제약 없이 학습자에게 즉각적인 피드백을 제공할 수 있어 학습자들의 영어능력을 향상시키는데 효과적임을 여러 선행연구에서 밝히고 있다 (맹은경 외 2023; 홍선호, 이삭 외, 2021; Bozkurt, 2023; Godwin-Jones, 2019; Shaikh et al., 2023). 본연구에서도 학생과 교사들이 제시한 프로그램 개선 및 추가 서비스 내용을 살펴본 결과 AI 기반 학습자 피드백, 쌍방향 소통, 학습자 맞춤형 콘텐츠 제공, 프로그램 앱 및 웹에서의 UI 및 UX개선 등이 반복적으로 등장하였다. 따라서 앞서 제시한 다양하고 흥미로운 콘텐츠 및 학교 교과 과정 연계 콘텐츠에 이러한 첨단 기술을 효과적으로 도입 운영하여 학습자들에게 최적화된 학습 경험 및 자기주도적 학습이 가능할 수 있도록 서비스 기능 개선이 필요하다.

참고문헌

교육과학기술부. (2011). *EBS 영어교육방송 활용 방과 후 영어교육 활성화 기본계획(안)*. 교육과학기술부.

교육부. (2018. 10. 4.). *유치원 방과후 '놀이 중심 영어' 허용*[보도자료]. https://www.moe.go.kr/boardCnts/viewRenew.do?boardID=294&lev=0&statusYN=C&s=moe&m=020402&opType=N&boardSeq=75408

교육부. (2019. 3. 13.). *초등 1·2 학년 영어 방과후 허용*[보도자료]. https://www.moe.go.kr/boardCnts/viewRenew.do?boardID=294&boardSeq=77039&lev=0&searchType=null&statusYN=W&page=29&s=moe&m=020402&opType=N

교육부. (2022). *2022 개정 영어과 교육과정*. https://www.moe.go.kr/boardCnts/viewRenew.do?boardID=141&lev=0&statusYN=W&s=moe&m=0404&opType=N&boardSeq=93458

교육부. (2023. 2. 23.). *인공지능을 활용한 디지털 교육으로 '모두를 위한 맞춤 교육시대' 연다*[보도자료]. https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156554267

김경석, 이현주. (2014). EBSe 방과후 영어 프로그램의 현황, 태도 및 인식 연구: 초·중등학생들을 중심으로. *현대영어교육, 15*(3), 215-240.

김동규, 이나경. (2011). 초등학교 영어교육 현장에서 효과적인 EBS 영어 교육방송 활용을 위한 프로그램 분석. *영상영어교육, 12*(2), 167-193.

김동욱, 현수영, 윤유진. (2015). 영어 사교육비 및 참여 경감에 대한 방과후학교 및 EBS 효과. *언어학연구, 36*, 43-70. http://doi.org/10.17002/sil..36.201507.43

김명랑, 권재기, 박인우. (2014). 방과후학교 참여 및 EBS 시청이 고등학생의 사교육비 지출에 미치는 영향: 선형성장모형을 통한 종단 연구 자료 분석. *교육방법연구, 26*(4), 771-789. http://doi.org/10.17927/tkjems.2014.26.4.771

김영미, 황정미. (2012). EBS English 방과후 영어 교실의 운영사례 분석. *초등영어교육, 18*(2), 85-110.

김인석, 김봉규. (2012). 비디오 컨퍼런싱을 통한 중학교 정규수업 및 방과 후 영어 수업에 관한 연구. *한국중등영어교육학회, 5*(2), 1-23.

맹은경. (2024). AI 디지털 기반 영어교육을 위한 EBSe 역할 및 개선 방향. *중등영어교육, 17*(3), 121-149. http://doi.org/10.20487/kasee.17.3.202406.121

맹은경, 고호경, 손복은. (2023). 디지털 AI 기반 영어교육 연구 동향: 텍스트 네트워크 분석 및 토픽모델링 중심으로. *현대영어교육, 24*, 156-170. http://doi.org/10.18095/meeso.2023.24.1.156

맹은경, 김성혜, 배은실, 김현정. (2024). *2023 EBSe 운영성과 분석*. 한국교육방송공사.

박미희. (2020). 코로나 19 시대의 교육격차 실태와 교육의 과제: 경기 지역을 중심으로. *교육사회학연구, 30*(4), 113-145. http://doi.org/10.32465/ksocio.2020.30.4.005

박선호, 주혜영. (2012). 영어 학습부진아를 위한 문화이해중점 초등학교 방과 후 영어 프로그램 효과 연구. *영어교육연구, 24*(4), 205-231. http://doi.org/10.17936/PKELT.2012.24.4.010

배지영. (2013). EBS 영어교육방송을 활용한 초등학생의 자기주도적 영어 학습능력 신장. *교과교육학연구, 17*(2), 347-368. http://doi.org/10.24231/RICI.2013.17.2.347

백혜영. (2013). *EBSe 프로그램이 초등영어 능력에 끼치는 영향: 듣기와 말하기 능력 중심으로*[미출간 석사학위논문]. 인하대학교 교육대학원.

신정아, 조희연, 김은아. (2014). EBSe 방과후 영어 프로그램을 사용하는 학생들의 활용도와 인식. *중등영어교육, 7*(4), 67-89.

이상원, 김선미, 조활원. (2022). *2021 년 EBSe 운영성과 분석*. 한국교육방송공사.

이상원, 김선미, 조활원. (2023). *2022 년 EBSe 운영성과 분석*. 한국교육방송공사.

이정경. (2012). *EBS 영어교육방송을 활용한 초등 방과후 영어의 인지적 정의적 효과*[미출간 석사학위논문]. 인하대학교 교육대학원.

장미, 민찬규. (2013). EBSe 프로그램을 활용한 초등학교 영어쓰기 학습효과. *영어교과교육, 12*(2). 81-101. http://doi.or/10.18649/JKEES.2013.12.2.81

전영주, 이제영. (2019). EBS 영어교육방송의 이용 목적과 인식 연구: 영어 사교육비를 중심으로. *영어영문학, 24*(1), 181-199. http://doi.org/10.46449/MJELL.2019.02.24.1.181

전혜리, 이상민, 박일이. (2021). 영어교육에서의 AI 활용 연구에 대한 체계적 문헌 고찰. *한국멀티미디어교육학회, 24*(1), 87-103. http://doi.org/10.15702/mall.2021.24.1.87

정혜옥, 박부남. (2014). 방과 후 초등학교 수준별 영어학습 참여의 효과. *열린교육연구, 22*(1), 1-20.

정효성, 박영예. (2023). 방과 후 초등영어 수업에서 네이버 밴드 활용이 학생들의 과제수행에 미치는 영향. *대구교육대학교 초등교육연구논총, 39*(4), 335-355.

통계청. (2024). *2023 년 초중고사교육비 조사 결과* [보도자료]. https://kostat.go.kr/board.es?mid=a10301070100&bid=245&act=view&list_no=429923

한국교육방송공사. (n.d.). *EBSe 방과 후 영어교실 중등 수업자료*. EBS English. https://www.ebse.co.kr/apps/afterschool/intro.do

홍선호, 이삭, 전재호, 오지윤. (2021). AI 펭톡에 대한 인식 및 만족도 분석. *현대영어교육, 22*(4), 70-78.

홍선호, 주성재, 전재호, 유지혜. (2021a). *2020 EBSe 운영성과 분석*. 한국교육방송공사.

홍선호, 주성재, 전재호, 유지혜. (2021b). EBS English 방과 후 영어 프로그램의 효과 및 개선방안 연구. *서울교육대학교 한국초등교육, 32*(2), 109-124. http://doi.org/10.20972/kjee.32.2.202106.109

황정희, 김영미. (2012). EBS English 방과후영어의 운영현황 및 교사와 학생의 만족도에 관한 연구. *영어어문교육, 18*(2), 213-246.

Bozkurt, A. (2023). Generative artificial intelligence (AI) powered conversational educational agents: The inevitable paradigm shift. *Asian Journal of Distance Education, 18*(1), 198-204.

EBS English. (n.d.-a). *방과 후 영어 소개*. Retrieved September 1, 2024, from http://www.ebse.co.kr/apps/afterschool/intro.do

EBS English. (n.d.-b). *대한민국 대표 영어교육채널 EBS English*[파워포인트 슬라이드]. 한국교육방송공사.

Godwin-Jones, R. (2019). Future directions in informal language learning. In M. Dressman & R.W. Sadler (Eds.), *The handbook of informal language learning* (pp. 457-470). John Wiley & Sons.

Kim, Heyoung. (2021). The future direction and challenges of English education in the post-COVID-19 era. *English Teaching, 76*(s1), 87-105. http://doi.org/10.15858/engtea.76.s1.202109.87

Shaikh, S., Yayilgan, S., Klimova, B., & Pikhart, M. (2023). Assessing the usability of ChatGPT for formal English language learning. *Investigation in Health, Psychology and Education, 13*, 1937-1960.

Shemshack, A., & Spector, J. M. (2020). A systematic literature review of personalized learning terms. *Smart Learning Environments, 7*, 33. https://doi.org/10.1186/s40561-020-00140-9

부 록

1. 본인의 성별은 무엇입니까?
(1) 남자 (2)여자

2. 현재 다니고 있는 학교는 어디에 해당합니까?
(1) 초등학교 (2) 중학교 (3) 고등학교

3. 현재 몇 학년입니까?
(1) 1학년 (2) 2학년 (3) 3학년 (4) 4학년 (5) 5학년 (6) 6학년

4. 현재 다니고 있는 학교는 어느 지경에 있습니까?
(1)특별시/광역시 (2) 중소도시 (3) 읍면지역

5. EBSe에서는 자기주도 학습 콘텐츠 중 하나로, '방과후 영어(Level 1 – 5)' 등 방과후 관련 영어 콘텐츠를 개발하여 서비스하고 있습니다. 방과후 관련 영어 콘텐츠를 사용해본 적이 있습니까?
(1) 있다 (2) 없다

6. (1) '있다'를 선택했다면, EBSe 영어 방과후 학습을 한 이후 어떠한 효과(변화)가 있었습니까?
(1)전혀 그렇지 않다 (2)그렇지 않다 (3)보통이다 (4)그렇다 (5)매우 그렇다

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
학교 영어교육 보완에 효과가 있었다.					
규칙적인 영어학습 습관이 생겼다.					
사교육 필요성이 줄었다.					
사교육비가 줄었다.					
영어 공부에 흥미가 생겼다.					
듣기/읽기 실력이 향상되었다.					
말하기/쓰기 실력이 향상되었다.					
점수(학교 성적 또는 공인점수)가 높아졌다.					
외국인에 대한 두려움이 사라졌다.					
영어에 자신감이 생겼다.					

7. (2) '없다'를 선택했다면, EBSe 방과후 관련 콘텐츠를 이용하지 않은 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

1) 콘텐츠가 오래되어서	
2) 홍보가 부족해서	
3) 콘텐츠에 대한 설명이 부족해서	
4) 학교 수업과 관련이 없어서	
5) 다른 프로그램으로 충분해서	
6) 재미가 없어서	
7) 듣기/읽기 내용이 부족해서	
8) 말하기/쓰기 내용이 부족해서	
9) 평가가 부족해서	

8. 향후 추가적으로 방과후 관련 콘텐츠 개발 및 업데이트가 된다면 사용할 의사가 있습니까?
(1) 있다 (2) 없다

9. 향후 방과후 관련 콘텐츠가 개발되었으면 하는 주제, 내용이 있으면 자유롭게 제안해 주세요.

10. EBSe 서비스를 통해 어떤 프로그램이 제작되거나 기타 추가적인 서비스가 제공되는 등 필요한 개선점이 있으시면 자유롭게 제안해 주세요.

예시언어(examples in): English
적용가능 언어(Applicable Language): English
적용가능 수준(Applicable levels): Elementary, Secondary

맹은경(교수)
아주대학교 교육대학원
16499 경기 수원시 영통구 월드컵로 206
Email: my5329@ajou.ac.kr

배은실(강사)
단국대학교 자유교양대학
16890 경기 용인시 수지구 죽전로 152
Email: esb0579@naver.com

Received: October 8, 2024
Reviewed: December 3, 2024
Revised version received: December 23, 2024